

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En **Wumbox**, la **privacidad y seguridad de nuestros usuarios, especialmente de los niños, es nuestra máxima prioridad**. Estamos **comprometidos con la protección y el respeto de la privacidad de todos los usuarios** de nuestra aplicación. Esta política de privacidad **describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal de los usuarios**.

SOBRE LA INFORMACIÓN RECOPIADA Y SU USO

Información que recopilamos

Es importante destacar que nuestra aplicación **solo registra la información personal proporcionada por el adulto responsable**. Esta información se obtiene durante el proceso de registro del usuario e incluye:

- **Información de registro:**
 - Nombre de usuario (alias o primer nombre, según prefiera el adulto)
 - Correo electrónico
 - Contraseña
- **Información del dispositivo:**
 - Tipo de dispositivo
 - Sistema operativo
 - Versión de la aplicación
- **Información sobre el progreso del usuario en la aplicación:**
 - **Uso:** Frecuencia de uso, duración de las sesiones, actividades completadas
 - **Desempeño:** Respuestas correctas, incorrectas, puntuaciones, características de los ejercicios, tipos de errores, logros educativos
 - **Tiempos:** Tiempo de activación, tiempo total de resolución

No recopilamos información sensible de los niños durante el uso de la aplicación.

Uso de la información

La información personal recopilada se utiliza para:

- **Mejorar la experiencia de aprendizaje** del usuario
- **Comprender mejor cómo se utiliza la aplicación**
- **Personalizar contenidos** y actividades educativas para cada usuario
- **Mejorar la aplicación**, detectar y corregir problemas técnicos y de usabilidad
- **Realizar análisis y estadísticas para optimizar la aplicación** y el aprendizaje de los usuarios
- **Cumplir con obligaciones legales y regulatorias**

- **Llevar a cabo investigaciones académicas sobre el impacto de la aplicación** en los procesos de aprendizaje

Consideraciones sobre el uso de la información

- Seguimos el principio de **minimización de datos**, recopilando solo la información mínima y necesaria para garantizar una experiencia de aprendizaje adecuada.
- **Los datos personales serán retenidos únicamente mientras el usuario esté activo o hasta que se solicite su eliminación.**
- La **información** personal de los usuarios **no será compartida, vendida ni alquilada a terceros.**
- Aplicamos el **principio de responsabilidad proactiva**, comprometiéndonos a cumplir con todas las obligaciones y medidas necesarias para garantizar un uso seguro y responsable de los datos recopilados.

Cuando los **datos** se utilizan para **investigaciones académicas** o estudios de impacto educativo, nos **aseguramos de que estén anonimizados o agregados**, eliminando identificadores personales. Esto protege las identidades de los usuarios mientras permite obtener información para mejorar nuestros servicios y contribuir a la investigación educativa.

Utilizamos herramientas de inteligencia artificial y aprendizaje automático, como Vertex AI y modelos Gemini, para personalizar las experiencias de los usuarios y adaptar el contenido a los patrones individuales de aprendizaje. **Esto significa que algunos datos personales pueden ser utilizados para impulsar funciones de aprendizaje adaptativo basadas en IA**, ofreciendo una experiencia más personalizada y atractiva.

Seguridad de la información

Adoptamos medidas **técnicas y organizativas apropiadas para proteger la información personal de los usuarios** contra accesos no autorizados, divulgación, alteración y destrucción. Además, mantenemos políticas y procedimientos internos para garantizar que la información personal se recopile y utilice de manera adecuada.

Derechos del usuario

Los **usuarios tienen derecho a acceder, corregir o eliminar su información personal**. También **pueden oponerse al procesamiento de su información personal o retirar su consentimiento en cualquier momento**. Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden contactarnos a través de la siguiente información:

Teléfono de contacto: +54 9 11 7365-0998

Correo electrónico de contacto: contacto@wumbox.com

Cambios de política de privacidad

Podemos actualizar esta política de privacidad periódicamente. Notificaremos a los usuarios sobre cambios significativos a través de correos electrónicos o notificaciones dentro de la aplicación, para que siempre estén informados sobre cómo manejamos su información. Recomendamos revisar esta política de manera periódica; no obstante, los cambios importantes serán comunicados directamente.

REGLAMENTO 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO

En cumplimiento con la legislación vigente, **Wumbox** (en adelante, también la APLICACIÓN) se compromete a **adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias**, de acuerdo con el nivel de seguridad apropiado al riesgo de los datos recopilados.

Legislación incorporada en esta “Política de Privacidad”

Esta política de privacidad se adapta a la normativa española y europea vigente sobre protección de datos personales en internet. Específicamente, respeta las siguientes leyes:

- **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016:** Relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre: De Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).**
- **Real Decreto 1720/2007**, de 21 de diciembre: Por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD).
- **Ley 34/2002, de 11 de julio:** De Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE).

Identidad del responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en Wumbox es **OXED Inc.** Sus datos de contacto son los siguientes:

- **Teléfono de contacto:** +54 9 11 7365-0998
- **Correo electrónico:** contacto@wumbox.com

Registro de datos personales

En cumplimiento del RGPD y la LOPD-GDD, le informamos que los **datos personales** recopilados por Wumbox a través de formularios en sus páginas **serán incorporados a nuestra base de datos para facilitar, agilizar y cumplir con los compromisos establecidos** entre Wumbox y el Usuario, o para mantener la relación que se establezca en los formularios que el Usuario complete, o para atender una solicitud o consulta del Usuario.

Asimismo, de acuerdo con el RGPD y la LOPD-GDD, salvo que se aplique la excepción prevista en el artículo 30.5 del RGPD, se mantendrá un registro de las actividades de tratamiento especificando, según sus finalidades, las actividades de tratamiento realizadas y otras circunstancias establecidas en el RGPD.

Principios aplicables al tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario estará **sujeto a los siguientes principios**, conforme a lo establecido en el artículo 5 del RGPD y en los artículos 4 y siguientes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario con información completamente transparente sobre los fines para los que se recopilan los datos personales (ver "Información que recopilamos").
- **Principio de limitación de la finalidad:** Los datos personales se recopilarán con fines específicos, explícitos y legítimos (ver "Uso de la información").
- **Principio de minimización de datos:** Solo se recopilarán los datos personales estrictamente necesarios en relación con los fines para los que se traten (ver "Consideraciones sobre el uso de la información").
- **Principio de exactitud:** Los datos personales deben ser exactos y estar actualizados.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos personales solo se conservarán de manera que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento (ver "Consideraciones sobre el uso de la información").
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Los datos personales serán tratados de forma que se garantice su seguridad y confidencialidad. Se utilizará encriptación de datos y comunicación a través de HTTPS.
- **Principio de responsabilidad proactiva:** El Responsable del Tratamiento será responsable de garantizar que se cumplan los principios mencionados anteriormente (ver "Consideraciones sobre el uso de la información").

Categorías de datos personales

Las categorías de datos tratados en Wumbox son únicamente datos identificativos. En ningún caso se tratan categorías especiales de datos personales, según se definen en el artículo 9 del RGPD.

Base legal para el tratamiento de datos personales

La **base legal** para el tratamiento de datos personales **es el consentimiento**. Wumbox se compromete a **obtener el consentimiento expreso y verificable del Usuario** para el tratamiento

de sus datos personales con uno o varios fines específicos. Este consentimiento expreso se obtiene en el primer inicio de sesión.

El Usuario tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento es tan sencilla como otorgarlo. Para retirar el consentimiento, el Usuario debe comunicarse a través de alguno de los siguientes medios:

- **Teléfono de contacto:** +54 9 11 7365-0998
- **Correo electrónico:** contacto@wumbox.com
- O a través de la **configuración de la aplicación.**

Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionará el uso de la aplicación.

Cuando el Usuario deba o pueda proporcionar sus datos a través de formularios para realizar consultas, solicitar información o por razones relacionadas con el contenido de la aplicación, se le informará si la cumplimentación de alguno de ellos es obligatoria, por ser esencial para el correcto desarrollo de la operación realizada.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales son recopilados y gestionados por Wumbox con el propósito de facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre la aplicación y el Usuario, o mantener la relación establecida en los formularios que el Usuario complete, o para atender una solicitud o consulta. Los datos se utilizarán para mejorar la calidad y el funcionamiento de la aplicación.

En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario sobre la(s) finalidad(es) específica(s) para las que se tratarán sus datos personales; es decir, el uso o usos que se harán de la información recopilada (ver "Sobre la información recopilada y su uso").

Plazos de conservación de los datos personales

Los datos personales sólo **se conservarán durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento o hasta que el Usuario solicite su eliminación.**

Destinatarios de los datos personales

Los **datos personales del Usuario no se compartirán con terceros.** En cualquier caso, en el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario sobre los destinatarios o categorías de destinatarios de los datos personales.

Datos personales de menores

De acuerdo con los artículos 8 del RGPD y 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, sólo las personas mayores de 14 años pueden otorgar su consentimiento para el tratamiento lícito de sus datos personales

por parte de Wumbox. **Si el Usuario es menor de 14 años, se requerirá el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en que ellos lo hayan autorizado.**

Confidencialidad y seguridad de los datos personales

Wumbox se compromete a **adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias**, de acuerdo con el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recopilados, para **garantizar la seguridad de los datos personales** y evitar su destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizado, ya sea accidental o ilícito.

No obstante, dado que Wumbox no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de internet ni la ausencia total de hackers u otros que puedan acceder de forma fraudulenta a los datos personales, el Responsable del Tratamiento se compromete a **notificar** al Usuario **de manera inmediata cuando ocurra una violación de la seguridad** de los datos personales que pueda implicar un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Según se define en el artículo 4 del RGPD, una violación de la seguridad de los datos personales significa una infracción de la seguridad que provoque la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso no autorizado a los datos personales transmitidos, almacenados o tratados de otra manera.

Los **datos personales serán tratados como confidenciales** por el Responsable del Tratamiento, quien se compromete a informar y garantizar mediante una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados y cualquier persona a quien se haga accesible la información.

Derechos derivados del tratamiento de datos personales

Los Usuarios tienen los siguientes derechos reconocidos en el RGPD y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, y pueden ejercer estos derechos con respecto a Wumbox:

Derecho de acceso

Los Usuarios tienen **derecho a obtener confirmación sobre si Wumbox está tratando sus datos personales** y, en su caso, a acceder a sus datos personales específicos y a la información sobre el tratamiento que Wumbox ha llevado a cabo o está llevando a cabo. Esto incluye, entre otras cosas, información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas.

Derecho de rectificación

Los Usuarios tienen **derecho a solicitar la modificación de sus datos personales si estos son inexactos o incompletos**, teniendo en cuenta los fines del tratamiento.

Derecho de supresión ("Derecho al olvido")

Los Usuarios tienen derecho, siempre que la legislación vigente no estipule lo contrario, a **solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados**; cuando el Usuario retire su consentimiento y no exista otra base legal para el tratamiento; cuando el Usuario se oponga al tratamiento y no existan motivos legítimos para continuar; cuando los datos personales hayan sido tratados de manera ilícita; cuando los datos personales deban suprimirse para cumplir con una obligación legal; o cuando los datos personales hayan sido obtenidos de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años.

Además de eliminar los datos, el Responsable del Tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá tomar medidas razonables para informar a otros responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del Usuario para eliminar cualquier enlace a esos datos personales.

Derecho a la limitación del tratamiento

Los Usuarios **tienen derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales** cuando impugnen la exactitud de los mismos; cuando el tratamiento sea ilícito; cuando el Responsable del Tratamiento ya no necesite los datos personales, pero el Usuario los requiera para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.

Derecho a la portabilidad de los datos

Cuando el tratamiento se lleve a cabo por medios automatizados, los Usuarios tienen **derecho a recibir sus datos personales del Responsable del Tratamiento en un formato estructurado**, de uso común y lectura mecánica, y a transmitir dichos datos a otro responsable. Siempre que sea técnicamente posible, el Responsable del Tratamiento transmitirá los datos directamente a ese otro responsable.

Derecho de oposición

Los Usuarios tienen **derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales o a solicitar que el tratamiento sea detenido por Wumbox**.

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

Los Usuarios tienen **derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado**, incluida la elaboración de perfiles, excepto cuando la legislación aplicable disponga lo contrario.

Ejercicio de derechos

Los Usuarios pueden ejercer sus derechos enviando una comunicación por escrito al Responsable del Tratamiento con la referencia "GDPR-wumbox.com", especificando:

- Nombre, apellidos y una copia del DNI del Usuario. En los casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que representa al Usuario, así como el documento que acredite la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida por cualquier otro medio válido en derecho que acredite la identidad.
- Petición concreta con los motivos de la solicitud o la información que el Usuario desea acceder.
- Dirección a efectos de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Cualquier documento que acredite la petición formulada.

Esta solicitud y cualquier otro documento adjunto pueden enviarse a la siguiente dirección postal y/o correo electrónico:

- **Dirección postal:** Paraguay 647, 7 27, Buenos Aires, Argentina
- **Correo electrónico:** contacto@wumbox.com

Reclamos ante la autoridad de control

Si el Usuario considera que existe un **problema o una infracción de las normativas vigentes** en la forma en que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a una tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, particularmente en el Estado donde tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es>).

Aceptación y cambios en esta Política de Privacidad

Es necesario que el Usuario haya leído y esté de acuerdo con los términos de protección de datos personales contenidos en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el Responsable del Tratamiento pueda proceder de la manera, durante los plazos y para las finalidades aquí indicadas. **El uso de la aplicación implicará la aceptación de su Política de Privacidad.**

Wumbox se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad, según su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad no serán notificados explícitamente al Usuario. Se aconseja al Usuario revisar esta página de manera periódica para mantenerse informado de los últimos cambios o actualizaciones.

Esta Política de Privacidad fue actualizada para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.